

Marina Medina

(11) 99127-2135 · marina.b.medina@gmail.com · São Paulo, SP · linkedin.com/in/marina-medina-08a356157

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 5 anos de experiência em gestão de operações, projetos e processos em ambientes multidisciplinares e pouco estruturados. Vivência em otimização de fluxos operacionais, estruturação de processos, gestão de stakeholders e tomada de decisão orientada a dados. Formação em Arquitetura e Urbanismo com atuação em gestão de obras, cronogramas e conformidade regulatória. Formação concluída em Product Management (PM3), Digital Product Leadership e Data Science (Tera), aplicando essa base em discovery, priorização e construção de produtos digitais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenadora de Operações, Projetos e Processos

Casa Mineira Decorações · São Paulo, SP | Abril 2025 – Atual

- Coordenação da mostra anual de decoração: estruturação de cronograma, definição de escopo e gestão de múltiplos stakeholders (arquitetos, fornecedores e equipes internas).
- Estruturação do processo de recrutamento, onboarding e desenvolvimento do time comercial, com acompanhamento de desempenho por indicadores e metas.
- Priorização de demandas concorrentes com base em impacto operacional, prazo e capacidade do time.
- Identificação de gargalos operacionais e replanejamento contínuo diante de imprevistos.
- Atuação como interface entre times comercial, operacional e técnico, e parceria com marketing em identidade visual e calendário de eventos.

Gestora de Operações Comerciais

NPK Mármorees · São Paulo, SP | Setembro 2024 – Abril 2025

- Organização e padronização do fluxo de pedidos — da entrada à entrega — com redução de retrabalho e gargalos.
- Apoio à implementação de CRM, incluindo estruturação da captura de dados e análise de indicadores comerciais.
- Acompanhamento de KPIs de performance (conversão, funil de vendas e ciclo de pedidos) para embasamento de decisões.

Analista de Operações, Projetos e Melhoria Contínua

Casa Mineira Decorações · São Paulo, SP | Junho 2020 – Setembro 2024

- Reestruturação do cronograma da mostra anual com redução do ciclo de execução de 3 meses para ~1 mês (66%), via planejamento integrado e identificação de gargalos.
- Coordenação de projetos simultâneos com gestão de dependências entre arquitetos, fornecedores e equipes internas.
- Análise de indicadores comerciais (conversão, funil e ciclo de vendas) com geração de recomendações de melhoria.

Consultora de Vendas

Casa Mineira Decorações · São Paulo, SP | Agosto 2019 – Junho 2020

- Atendimento consultivo, prospecção e gestão de carteira de oportunidades comerciais.

Arquiteta e Urbanista

Medina Arquitetura e Urbanismo ME · Itatiba, SP | Novembro 2015 – Julho 2019

- Elaboração de códigos de obras e análise de conformidade normativa de projetos de terceiros.
- Acompanhamento técnico de obras com vistoria e garantia de execução conforme projeto aprovado.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Product Management

PM3 · Concluído (2026) — discovery, priorização, roadmap e métricas de produto.

Digital Product Leadership

Tera · Fev 2023 – Ago 2023 · Concluído

Data Science & Machine Learning

Tera · Mai 2023 – Nov 2023 · Concluído

Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

Universidade São Francisco · 2010 – 2015

Design de Interiores

Panamericana – Escola de Arte e Design · 2017 – 2019

COMPETÊNCIAS

Produto: Product thinking · Discovery · Priorização (ICE Score) · Roadmap & métricas · Definição de user stories · Ciclo de vida de produto

Análise & Decisão: KPIs e indicadores de performance · Análise de dados · Tomada de decisão orientada por dados · CRM

Projetos & Coordenação: Gestão de projetos complexos · Planejamento e execução · Gestão de stakeholders · Coordenação multidisciplinar · Gestão de fornecedores

Operações & Processos: Otimização de processos · Melhoria contínua · Fluxos operacionais · Identificação de gargalos · Eficiência operacional